Usuários e Outros Stakeholders

|  |  |
| --- | --- |
| Usuários | Descrição |
| Proprietário | Usará o ABC livros e brinquedos e-commerce para:   * Cadastrar seus próprios administradores/usuários * Gerenciar o conteúdo informado pelos usuários * Gerar dados para criação/consumo de relatórios gerenciais a fim de impulsionar vendas |
| Funcionário | Usará o ABC livros e brinquedos e-commerce para:   * Realizar o controle de pagamento de fornecedores * Realizar a análise de devolução e cancelamento de pedidos * Solicitar atendimento do pedido * Atualizar informações referente aos produtos * Controlar entrega de pedidos * Acompanhar o controle de vendas * Acompanhar e consumir dados referente ao controle de pagamento |

|  |  |
| --- | --- |
| Outros Stakeholders | Descrição |
| Cliente | Usará o ABC livros e brinquedos e-commerce para concluir compras conforme desejado. |
| Fornecedor | Oferecerá e distribuirá produtos para ABC Livros e Brinquedos. |
| Warriors | Grupo que irá modelar e desenvolver o E-Commerce. |